

## Результаты анкетирования родителей МБДОУ «Детский сад №15»

Социологический опрос с целью изучения состояния систем менеджмента качества образования и удовлетворенности потребителей качеством образовательных услуг.

Проводился с 04.05.2017 по 10.05.2017г.

Всего воспитанников дошкольного возраста – **207**

Семей – **201**

Прошли анкетирование – **107 родителей (53%)**

### Вопрос 1. Оцените, пожалуйста, удовлетворены ли Вы уровнем образовательных услуг, предоставляемых образовательным учреждением:

	Да, удовлетворен(а)	Нет, не удовлетворен(а)	Затрудняюсь ответить
1. Уровнем подготовленности воспитателей	103/96%	4/4%	-
2. Организацией быта в детском саду	104/97%	3/3%	-
3. Состоянием помещений в группе	107/100%	-	-
4. Оформлением группы	104/97%	-	3/3%
5. Отношениями между воспитанниками в группе	100/93%	2/2%	5/5%
6. Вашими отношениями с воспитателями	107/100%	-	-
7. Отношениями Вашего ребенка с воспитателями	106/99%	1/1%	-
8. Отношением Вашего ребенка к детскому саду в целом	106/99%	1/1%	-
9. Вашими отношениями с администрацией детского сада	103/96%	2/2%	2/2%
10. Организацией питания в детском саду	97/91%	6/6%	4/4%
11. Работой детского сада по здоровьесбережению	100/93%	2/2%	5/5%
12. Организацией питания в детском саду	102/95%	3/3%	2/2%

### Вопрос 2. Посещаете ли Вы родительские собрания?

Да	Нет	Стараюсь, но не всегда получается	Родительские собрания не проводятся
81/76%	1/1%	25/23%	-

### Вопрос 3. В какой информации, связанной с работой ДОУ, Вы нуждаетесь больше всего?

Достижения ДОУ (в масштабах микрорайона, города)	Мероприятия, проводимые в детском саду	Об условиях реализации образовательной программы в ДОУ	Инновационная деятельность, связанная с образованием: новые образовательные программы, районные проекты, в которых участвует ДОУ и т.д.	Профессиональная компетентность и достижения воспитателей	Финансовые расходы ДОУ	Режим работы ДОУ	Ваш вариант
21/20%	53/50%	19/18%	28/26%	17/16%	10/9%	4/4%	не нуждаются в информации 6/6%

<b>Вопрос 4. Согласны ли Вы со следующими утверждениями?</b>				
	Полностью согласен	Скорее согласен, чем не согласен	Скорее не согласен, чем согласен	Совершенно не согласен
1. В детском саду созданы условия для физического развития и укрепления здоровья ребенка	97/91%	10/9%	-	-
2. В детском саду созданы все условия для раскрытия способностей ребенка, удовлетворения его познавательных интересов	87/81%	19/18%	1/1%	-
3. Благодаря посещению детского сада ребенок легко общается со взрослыми и сверстниками	89/83%	14/13%	3/3%	1/1%
4. Благодаря посещению детского сада ребенок приобрел соответствующие возрасту необходимые знания и умения	93/87%	13/11%	2/2%	-
5. Родителям предоставляется возможность участия в управлении учреждением, внесение предложений, направленных на улучшение работы детского сада	88/82%	17/16%	2/2%	-
<b>Вопрос 5. Знакомы ли Вы с основными положениями программы, определяющей содержание образования в ДОУ?</b>				
Да – 88/82%		Нет – 19/18%		
<b>Вопрос 6. Посещает ли Ваш ребенок учреждение дополнительного образования?</b>				
Да	Посещает кружки и секции на базе детского сада	Нет	Планируем посещать позднее	
45/42%	29/27%	22/20%	13/11%	
<b>Вопрос 7. С желанием ли Ваш ребенок посещает детский сад?</b>				
Да (Если да, то перейти к вопросу 9)		Нет (Если нет, то перейти к следующему вопросу)		
102/95%		5/5%		
<b>Вопрос 8. Как Вы считаете, с чем связано нежелание Вашего ребенка посещать детский сад?</b>				
Психологический климат в группе	Отношение к ребенку воспитателей	Психологические особенности ребенка (замкнутость, сильная привязанность к родителям, некоммуникабельность)	Период адаптации	
-	-	2/2%	102/95%	
<b>Вопрос 9. Принимали ли Вы участие в опросах, анкетированиях, беседах, которые проводит ДОУ с целью изучения уровня удовлетворенности родителей и воспитанников предоставляемыми образовательными услугами?</b>				
Да	Нет	ДОУ не проводило таких исследований		
102/95%	4/4%	1/1%		
<b>Вопрос 10. Какую группу посещает Ваш ребенок?</b>				
Младшую	Среднюю	Старшую	Подготовительную к школе группу	
31/29%	26/24%	20/19%	30/28%	

Заведующий МБДОУ «Детский сад №15»



Е.А. Любакова